

Algemene Voorwaarden Optitel B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Optitel:** Optitel B.V., gevestigd aan de Clarissenhof 1 A, 4133 AB Vianen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30163368.
 - **Klant:** de zakelijke afnemer van producten en/of diensten van Optitel.
 - **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Optitel en Klant met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.
 - **Diensten:** alle door Optitel geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot telecomdiensten, ICT-diensten, managed services, support, beheer, monitoring, AI-oplossingen, cloud-diensten en installatiewerkzaamheden.
 - **Producten:** alle door Optitel geleverde hardware en overige zaken, waaronder netwerkkapparatuur, telefoons, bekabeling en aanverwante producten.
-

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Optitel.

2.2 Optitel levert uitsluitend diensten aan zakelijke klanten (B2B); consumenten kunnen geen rechten ontleen aan deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Optitel zijn bevestigd.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Optitel zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de offerte door de Klant.

3.3 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes binden Optitel niet.

4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Na akkoord op de offerte komt de overeenkomst tot stand.
 - 4.2 Diensten en producten worden geacht te zijn geleverd na oplevering door Optitel.
 - 4.3 Optitel is gerechtigd werkzaamheden of leveringen in fasen uit te voeren.
-

5. Duur en opzegging

- 5.1 Overeenkomsten voor diensten worden aangegaan voor een vaste minimale looptijd van 12 maanden en maximaal 36 maanden, tenzij anders overeengekomen.
 - 5.2 Na afloop van de overeengekomen looptijd loopt de overeenkomst contractvrij door onder dezelfde voorwaarden en opzegtermijn, totdat de overeenkomst wordt beëindigd of opnieuw wordt verlengd.
 - 5.3 Opzegging dient schriftelijk te gebeuren door een bij Optitel bekende en bevoegde contactpersoon van de Klant.
 - 5.4 Diensten die tussentijds worden afgeschaald kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van één (1) maand.
- Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in zijn geheel schriftelijk worden beëindigd, eveneens met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
-

6. Prijzen en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen.
 - 6.2 Eenmalige werkzaamheden en leveringen worden achteraf en op nacalculatie gefactureerd.
 - 6.3 Abonnementdiensten, waaronder KPN-diensten en eigen Optitel-diensten, worden halverwege de maand gefactureerd.
 - 6.4 De betalingstermijn bedraagt 7 dagen na factuurdatum.
 - 6.5 Bij niet-tijdige betaling is Optitel gerechtigd haar dienstverlening (tijdelijk) op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
-

7. Inschakeling van derden

- 7.1 Optitel is gerechtigd bij de uitvoering van haar diensten derden in te schakelen, waaronder externe monteurs, installatie- en netwerkpartners en leveranciers.
 - 7.2 Optitel blijft het primaire aanspreekpunt richting de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders is gecommuniceerd.
-

8. Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

8.1 Optitel garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van diensten. Beschikbaarheid verschilt per product en dienst en is vastgelegd in de betreffende SLA.

8.2 Optitel is gerechtigd onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die tijdelijk invloed kunnen hebben op de beschikbaarheid.

8.3 Storingen binnen het domein van KPN worden afgehandeld conform de SLA van het betreffende product.

8.4 Storingen binnen het domein van de Klant vallen buiten de verantwoordelijkheid van Optitel, tenzij het apparaat betreft dat door Optitel wordt beheerd en waarvoor een SLA is afgesloten.

9. Gebruik van diensten

9.1 De Klant is verantwoordelijk voor correct, veilig en rechtmatig gebruik van de door Optitel geleverde diensten en producten.

9.2 Illegaal gebruik of misbruik van diensten is niet toegestaan.

9.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van data, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Optitel is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen, tekortkomingen of uitval buiten het domein van Optitel of haar leveranciers.

10.2 Optitel is slechts aansprakelijk indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

10.3 Schade veroorzaakt door gebruik van apparatuur of diensten buiten beheer van Optitel valt uitdrukkelijk buiten aansprakelijkheid.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Optitel ontwikkelde werken, configuraties, documentatie, scripts en oplossingen berusten bij Optitel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.2 Hardware geleverd door of via KPN blijft eigendom van KPN.

De diensten die de Klant afneemt zijn eigendom van de Klant gedurende de looptijd van de afgenomen dienst.

12. Privacy

12.1 In het kader van de uitvoering van de overeenkomst verwerkt Optitel persoonsgegevens conform haar privacyverklaring, zoals gepubliceerd op de website.

13. Overmacht

13.1 Optitel is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij leveranciers, internetuitval buiten het domein van Optitel of KPN, en overheidsmaatregelen.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten met Optitel is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

15. Slotbepalingen

15.1 Optitel behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

15.2 De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website van Optitel.
