

Privacyverklaring Optitel B.V.

Optitel B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dat doen en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Optitel B.V.

Clarissenhof 1 A

4133 AB Vianen

KvK: 30163368

E-mail: support@optitel.nl

Optitel B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens wanneer je onze website bezoekt, contact met ons opneemt, een aanvraag doet of klant bij ons bent. Het gaat onder meer om:

- Naam en bedrijfsnaam
 - Contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer)
 - Gegevens die je zelf invult via formulieren (zoals contact- of offerteaanvragen)
 - Gegevens die worden gedeeld via de chatbot
 - IP-adres en technische gegevens over het gebruik van de website
 - Gegevens bij een verzoek tot telefonisch contact
-

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Optitel verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en verzoeken
 - Het verwerken van contact- en offerteaanvragen
 - Telefonisch contact opnemen op verzoek
 - Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten
 - Relatiebeheer met klanten
 - Het verbeteren van onze website en dienstverlening
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
-

4. Op basis waarvan verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- Toestemming van de betrokkene
 - Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting
 - Gerechtvaardigd bedrijfsbelang
-

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Optitel deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Dit kan onder andere betrekking hebben op:

- IT- en hostingpartijen
- Softwareleveranciers voor CRM- en ticketsystemen
- Samenwerkende externe bedrijven, waaronder installatie- en servicepartners

Met deze partijen worden passende afspraken gemaakt om te waarborgen dat persoonsgegevens zorgvuldig en conform de AVG worden verwerkt.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij Optitel wettelijk verplicht is gegevens langer te bewaren.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Optitel neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

Optitel beschikt over een **ISO/IEC 27001-certificering** voor informatiebeveiliging.

8. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Persoonsgegevens te laten corrigeren
- Persoonsgegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kunnen worden ingediend via: **support@optitel.nl**

9. Cookies

Optitel maakt gebruik van cookies om de website correct te laten functioneren en inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Hiervoor maken wij gebruik van een cookiebanner en cookiemanagement via Comlianz.

Meer informatie over cookies en het instellen van voorkeuren is beschikbaar via de cookie-instellingen op de website.

10. Wijzigingen

Optitel behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op deze website.

11. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via:

support@optitel.nl